



Školský internát, Medická 2, 040 11 Košice

VÝZVA NA PREDLOŽENIE CENOVEJ PONUKY

(ďalej len „Výzva“)

realizovaná postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

1. Verejný obstarávateľ: **Školský internát, Medická 2 v Košiciach**
Zastúpený: Mgr. František Stacho – poverený vedením ŠI
IČO: 00164101
DIČ: 2020951867
IBAN: SK82 8180 0000 0070 0018 6353
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo telefónu: 055/643 56 88
Mail: sekretariat@simedke.sk

2. Predmet zákazky: **„Pranie a chemické čistenie“**

Kód CPV:

98310000-9 Pranie a chemické čistenie
60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

3. Opis predmetu zákazky a jeho obsah:

Predmetom zákazky je pranie, chemické čistenie, sušenie, žehlenie, mangľovanie, doprava, viazanie, triedenie spojené s touto službou. Požiadavky na daný predmet zákazky sú určené výzvou a rozsah zákazky jej prílohou.

Predmet zákazky:

- Maximálne predpokladané ročné množstvo - pranie bielizne, paplónov a vankúšov:

<u>Názov :</u>	<u>Množstvo na rok v ks :</u>
Plachta	16 000
Obliečka na vankúš	16 000
Obliečka na paplón	16 000
Vankúš s rozmerom 70x90cm	750
Paplón s rozmerom 140x200 cm	750
Paplón dvojité	50
Uterák	250
Osuška	250

- Maximálne predpokladané ročné množstvo - chemické čistenie:

<u>Názov :</u>	<u>Množstvo na rok v ks :</u>
Deka	600

4. Požiadavky na predmet zákazky:

- Konečná cena vypraného a vyčisteného materiálu musí zahŕňať cenu za dovoz a odvoz materiálu, vlastné čistenie, sušenie, viazanie a triedenie podľa jednotlivých druhov materiálu.

- Poskytovateľ zabezpečí riadne dodržiavanie technologických postupov prania a chemického čistenia, vrátane triedenia podľa stupňa znečistenia a dôsledného žehlenia, ktoré zaručia dôkladné vyčistenie materiálu bez jeho poškodenia.
- Poskytovateľ je povinný dodržiavať ošetrovacie symboly na materiáloch, dbať na zodpovedný prístup pri manipulácii s materiálmi počas ich prania a chemického čistenia, dbať na kompletnosť a úplnosť materiálov.
- Poškodený materiál poskytovateľ vytriedi.
- Vypraný a vyčistený materiál dodávateľ zabezpečí proti prašnosti ich zabalením do PVC alebo iným vhodným spôsobom.
- Termín na poskytnutie služby bude do 10 dní od doručenia objednávky poskytovateľovi. V tejto lehote poskytovateľ zabezpečí odvoz znečisteného materiálu, a aj dovoz vypratého materiálu. Realizácia bude len v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 14:00
- Poskytovateľ musí bezodkladne písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie služby.
- Objednávateľ požaduje odvoz a dovoz materiálu na miesto plnenia objednávateľa podľa príslušnej objednávky.
- Materiál po vypraní a vyčistení sa odovzdáva osobne objednávateľovi.
- Úspešnou ponukou sa stane ponuka uchádzača, ktorého ponuka splní podmienky určené verejným obstarávateľom, náležitosti ponuky a bude mať najnižšiu celkovú cenu za celý predmet zákazky v Eur s DPH.
- Všetky výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnemu obstarávateľovi.
- Objednávateľ uplatní reklamáciu na vady poskytnutej služby výlučne písomnou formou, a to v lehote:
 - a) zjavné vady pri prevzatí materiálu, resp. bezodkladne po ich prevzatí v mieste dodania po poskytnutej službe; pre účely reklamácie sa pod pojmom bez zbytočného odkladu rozumie 7 pracovných dní,
 - b) na skryté vady do 14 dní od zistenia vady na materiáli.
- Za vady služby sa považuje:
 - a) nekvalitne poskytnutá služba,
 - b) poškodenie materiálu spôsobené poskytovateľom (vrátane prípravkov a tech. zariadenia použitých pri praní a čistení),
 - c) rozdiel v počte kusov uvedených v akceptovanej objednávke a dodaných podľa dodacieho listu,
 - d) rozdiel v počte komponentov tvoriacich súpravu.
- Voľbu nároku z vád uvedie poskytovateľ v reklamacii alebo oznámi písomne bez zbytočného odkladu po jej odoslaní. Poskytovateľ je povinný vybaviť riadne uplatnenú reklamáciu (vrátane odstránenia vád) najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia reklamácie.
- Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa, uvedenej v opisnom formulári, sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok a má za následok odstúpenie objednávateľa od zmluvy a udelenie negatívnej referencie

5. Ďalšie informácie:

- Verejný obstarávateľ pri zadávaní zákazky postupuje vzhľadom na predpokladanú hodnotu zákazky v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z .z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov tak, aby vynaložené náklady na predmet zákazky boli primerané jeho kvalite a cene.

- Verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a vylúči ponuky, ktoré nespĺňajú požiadavky na predmet zákazky uvedené v tejto výzve.
- Všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku v lehote predkladania ponúk, bude zaslané oznámenie o výsledku vyhodnotenia ponúk.
- V prípade, ak úspešný uchádzač odstúpi od svojej ponuky, verejný obstarávateľ môže zaslať objednávku uchádzačovi, ktorý skončil ako ďalší v poradí.
- Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijat' ponuku aj v prípade, keď sa zmenia okolnosti, za ktorých sa výzva vyhlásila, ak všetky ponuky prekročia výšku finančných prostriedkov, ktoré má verejný obstarávateľ na tento účel vyčlenené.
- **Predpokladané množstvo uvedené vo výzve je stanovené ako maximálne. Zmluva sa uzatvára na obdobie 24 kalendárnych mesiacov. Zmluva zanikne uplynutím času aj v prípade, že Objednávateľ neodobral predpokladané maximálne množstvo.**
- Verejný obstarávateľ môže zrušiť použitý postup verejného obstarávania z nasledovných dôvodov:
 - nebude predložená ani jedna ponuka,
 - ani jeden uchádzač nesplní podmienky účasti,
 - ani jedna z predložených ponúk nebude zodpovedať určeným požiadavkám v tejto výzve
 - zmenia sa okolnosti, za ktorých sa toto verejné obstarávanie vyhlásilo.

6. Predpokladaná hodnota predmetu zákazky: 38 061,00 € bez DPH.

7. Miesto dodania predmetu zákazky: Školský internát, Medická 2, 040 11 Košice.

8. Predkladanie cenových ponúk:

Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlásky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v platnom znení. Cena bude stanovená v mene EUR. Uchádzač je povinný do celkovej ceny **zahrnúť všetky náklady súvisiace s realizáciou predmetu zákazky.**

9. Lehota na predkladanie ponúk: 19.01.2022

10. Spôsob doručenia cenových ponúk:

Cenové ponuky sa doručujú v listinnej podobe, osobne alebo poštou v uzatvorených obálkach a označujú sa „*Pranie a chemické čistenie*“ – *ponuka VO - Neotvárať*“. Dátum poštovej pečiatky nie je rozhodujúci. Po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk nie je možné predložené ponuky odvolať. Ponuky po predložení nemožno meniť ani dopĺňať.

Po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk je zmena alebo doplnenie ponuky vylúčené.

Otváranie obálok bude realizované komisiou za Školský internát Medická 2, Košice dňa 20.01.2022 o 10,00 hod. v zložení: Ing. Eva Rimovská, Bc. Zuzana Klembarová a Ing. Janka Ťažká.

Vzhľadom na situáciu spojenú s ochorením COVID -19 budeme postupovať v zmysle platných usmernení hlavného hygienika Slovenskej republiky.

11. Podmienky účasti uchádzačov:

Uchádzač musí predložiť:

- **platné oprávnenie na podnikanie** v súlade s Výzvou,
- ponuku na celý predmet zákazky na formulári “**Návrh na plnenie kritérií**” – **Príloha č.1**. Ak oslovený nie je platcom DPH, uvedie túto skutočnosť ako súčasť požadovanej informácie o predpokladanej navrhovanej cene.
- vyplnený a podpísaný oprávnenou osobou, opatrený pečiatkou : Originál formulár “**Čestné vyhlásenie uchádzača/záujemcu (§23 ods.3)**” – **Príloha č.2**,
- vyplnený a podpísaný oprávnenou osobou, opatrený pečiatkou : Originál formulár “**Čestné vyhlásenie uchádzača podľa §32**” – **Príloha č. 3**.
- **Zmluvu o poskytovaní služieb č. 01/2022**, v ktorej je uchádzač povinný doplniť údaje vyznačené červenou farbou, opečiatkovať a podpísať štatutárnym zástupcom. Verejný obstarávateľ po vyhodnotení verejného obstarávania zmluvu opečiatkuje a podpíše len s víťazným uchádzačom.

12. Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky je slovenský jazyk.

13. Kritéria na hodnotenie ponúk:

Vyhodnotenie ponúk zadávanej zákazky bude na základe najnižšej ponúknutej celkovej ceny v EUR vrátane DPH za celý predmet zákazky.

Po zrealizovaní postupu podľa zákona 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov verejný obstarávateľ prijme ponuku uchádzača s najnižšou cenou v EUR s DPH za celý predmet zákazky a s víťazným uchádzačom bude uzatvorená Zmluva o poskytovaní služieb.

14. Lehota viazanosti ponúk: 31.01.2022

15. Termín plnenia a odovzdania predmetu zákazky: Zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená na 24 mesiacov.

16. Podmienky financovania predmetu obstarávania: verejný obstarávateľ preddavky neposkytuje. Splatnosť faktúry je 14 dní.

Ďalšie informácie pre vypracovanie ponuky získate osobne, telefonicky alebo mailom:
zuzana.klembarova@simedke.sk

Školský internát, Medická 2, 040 11 Košice

Telefón: 055/ 786 09 50

Prílohy:

Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritérií

Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie uchádzača/záujemcu (§23 ods.3)

Príloha č. 3 - Čestné vyhlásenie uchádzača podľa §32

Príloha č. 4 – Zmluva o poskytovaní služby č. 01/2022

Návrh na plnenie kritérií					
Názov zákazky: „Pranie a chemické čistenie“					
Obchodné meno spoločnosti:					
Adresa uchádzača:					
IČO:		DIČ:		IČ DPH:	
Zapísaný v					
Štatutárni zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikat':					
Telefón:			e-mail:		
Bankové spojenie:			Číslo účtu:		
P. č.	Popis položky	MJ	Počet	Cena za MJ v Eur bez DPH	Cena celkom v Eur bez DPH
1	Obliečka na paplón	ks	16 000		
2	Obliečka na vankúš	ks	16 000		
3	Plachta	ks	16 000		
4	Paplón 140x200 cm	ks	750		
5	Vankúš 70x90 cm	ks	750		
6	Paplón dvojité	ks	50		
7	Uterák	ks	250		
8	Osuška	ks	250		
9	Deka	ks	600		
Celková cena bez DPH		Eur			,-
DPH 20%		Eur			,-
Celková cena s DPH		Eur			,-

Uchádzačom navrhovaná zmluvná cena uvedená v ponuke uchádzača, bude vyjadrená v EURO. Cena musí byť spracovaná v súlade s požiadavkami na predmet zákazky. Cena za predmet zákazky musí byť stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. a musí byť stanovená ako cena maximálne, zahrňujúca aj všetky vedľajšie náklady spojené s dodaním predmetu zákazky.

Som platiteľom DPH: ÁNO / NIE

V, dňa

.....
podpis a pečiatka uchádzača, resp. osoby
oprávnenej konať za uchádzača

Vyhlasenie uchádzača/záujemcu

1. Vyhlasujeme, že súhlasíme s podmienkami verejného obstarávania na predmet zákazky pod názvom:

„Pranie a chemické čistenie“

Vyhlasujeme, že

2. Všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné.
3. Nemáme nedoplatky poisťného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. (v zmysle § 32 ods. 1 písm. b).
4. Nemáme daňové nedoplatky v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. (v zmysle § 32 ods. 1 písm. c).
5. Nemáme uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. (v zmysle § 32 ods 1 písm. f)
6. Nedopustili sme sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia povinností v oblasti ochrany životného prostredia, sociálneho práva alebo pracovného práva podľa osobitných predpisov, za ktoré mi bola právoplatne uložená sankcia.
7. Nedopustili sme sa v predchádzajúcich troch rokoch od vyhlásenia alebo preukázateľného začatia verejného obstarávania závažného porušenia profesijných povinností.
8. Vyhlasujeme, že dávame písomný súhlas k tomu, že doklady, ktoré poskytujeme v súvislosti s týmto verejným obstarávaním, môže verejný obstarávateľ spracovávať podľa zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

V, dňa

.....
odtlačok pečiatky a podpis uchádzača
meno, priezvisko štatutárneho zástupcu
uchádzača oprávneného konať vo vzťahoch

Čestné vyhlásenie uchádzača/záujemcu

Ako uchádzač, ktorý predložil ponuku v rámci postupu zadávania zákazky vyhláseného na obstaranie predmetu zákazky s názvom „Pranie a chemické čistenie“.

čestne vyhlasujem, že

v súvislosti s uvedeným postupom zadávania zákazky:

- Som nevyvíjal a nebudem vyvíjať voči žiadnej osobe na strane verejného obstarávateľa ktorá je alebo by mohla byť zainteresovaná v zmysle ustanovení § 23 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („**zainteresovaná osoba**“) akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k zvýhodneniu nášho postavenia v súťaži,
- Som nevyvíjal a nebudem vyvíjať voči žiadnej osobe na strane verejného obstarávateľa priamo alebo nepriamo akúkoľvek finančnú alebo vecnú výhodu ako motiváciu alebo odmenu súvisiacu so zadaním tejto zákazky,
- budem bezodkladne informovať verejného obstarávateľa o akejkoľvek situácii, ktorá je považovaná za konflikt záujmov, alebo ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov kedykoľvek v priebehu procesu verejného obstarávania,
- poskytnem verejnému obstarávateľovi v postupe tohto verejného obstarávania pravdivé a úplné informácie.

V dňa.....

.....
podpis a odtlačok pečiatky uchádzača
meno, priezvisko štatutárneho zástupcu
uchádzača oprávneného konať vo vzťahoch

Zmluva na poskytovanie služby č. 01/2022

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Sídlo:

Zastúpený:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

IČ DPH:

Zapísaný v OR:

Tel. č.:

E-mail:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Názov organizácie:

Školský internát, Medická 2, Košice

Sídlo organizácie:

Medická 2, Košice 040 11

Štatutárny orgán:

Mgr. František Stacho – poverený vedením ŠI

IČO:

00 164 101

DIČ:

2020951867

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica, Bratislava

IBAN:

SK82 8180 0000 0070 0018 6353

Telefón:

055/643 56 88

(ďalej len „Objednávateľ“)

Článok č. 1 Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby na pranie, žehlenie a chemické čistenie bielizne podľa požiadaviek a potrieb Objednávateľa a záväzok Objednávateľa prevziať výsledný produkt služieb a zaplatiť za ne za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

1.2 Pranie a čistenie bielizne sa vykonáva v presnom súlade s technologickými predpismi podľa Prevádzkového poriadku pre prácu s chemickými faktormi pri praní a chemickom čistení odevov a bielizne spracovaný podľa § 35 ods.1, písm. d/ zák. NR SR č. 126/2006.

Článok č. 2 Povinnosti Poskytovateľa

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje podľa požiadaviek Objednávateľa prevziať použitú bielizeň v mieste jeho prevádzkarne a dodať vypranú alebo vyčistenú bielizeň vo vopred dohodnutom dodacom termíne do miesta prevádzkarne Objednávateľa. Zvoz bielizne bude realizovaný minimálne 2x mesačne alebo viackrát podľa potrieb Objednávateľa.

2.2 Určený zástupca Poskytovateľa preberá použitú bielizeň svojim podpisom na dodacom liste, ktorý vystaví Objednávateľ.

2.3 Prevzatím predmetu zmluvy na základe riadneho dodacieho listu berie Poskytovateľ na seba zodpovednosť, že prevzatý predmet zmluvy spracuje odborne, kvalitne a s najväčšou starostlivosťou tak, aby nedochádzalo k množstevným stratám, a k jeho mechanickému poškodeniu a aby bola dodržaná technológia prania, žehlenie a chemického čistenia a bola zabezpečená výstupná kontrola vykonaných prác.

2.4 Dopravu špinavej bielizne do miesta práčovne a čistiarne a zároveň odvoz vyčistenej bielizne na adresu Objednávateľa uskutočňuje Poskytovateľ na vlastné náklady.

2.5 Dodací termín je obvykle 48 pracovných hodín od dátumu prijatia dodržaný, ak celkové množstvo bielizne je v posledný deň tohto termínu pripravené na prevzatie v mieste prevádzkarne Objednávateľa.

2.6 Poskytovateľ je povinný odovzdať vyčistenú a zabelenú bielizeň formou dodacieho listu s uvedením:

- označenia zmluvných strán,
- presného množstva a sortimentu vyčistenej bielizne,
- množstevných i sortimentných odchýlok oproti prebratej bielizne od objednávateľa,
- dátumu dodania bielizne,
- mien a podpisov osôb konajúcich za zmluvné strany.

2.7 Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Objednávateľovi na jeho adresu. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra je splatná 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

2.8 Pracovníci poverení za Poskytovateľa: meno a priezvisko, mobil:

Článok č. 3 Povinnosti Objednávateľa

3.1 Objednávateľ si objednáva služby uvedené v bode II. na základe písomnej /e-mail/ alebo telefonickej objednávky podľa vopred dohodnutého časového harmonogramu.

3.2 Objednávateľ je povinný vo vlastných priestoroch pripraviť použitú bielizeň vo zviazaných batohoch alebo v kontajneroch v dostatočnom časovom predstihu pred ohláseným príchodom zástupcu Poskytovateľa.

3.3 Objednávateľ pred odovzdaním prekontroluje množstvo v kusoch a sortiment pripravenej a použitej bielizne, čo potvrdí svojim podpisom na objednávke pre dodávateľa. Objedávka musí obsahovať:

- označenie zmluvných strán
- presný počet a sortiment bielizne
- dátum odovzdania bielizne
- dohodnutý termín dodania bielizne
- mená a podpisy osôb konajúcich za zmluvné strany.

3.4 Objednávateľ preberie vyčistenú bielizeň svojim podpisom do dodacieho listu Poskytovateľa.

3.5 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za práce a služby podľa vzájomne dohodnutej ceny určenej v bode V. na základe dodávateľom vystavenej faktúry najneskôr v deň jej splatnosti.

3.6 Pracovníci poverení za Objednávateľa: zuzana.klembarova@simedke.sk.

Článok č. 4 **Cena za poskytnuté služby**

4.1 Cena za poskytnuté služby je určená cenníkom (v zmysle cenovej ponuky zo dňa), ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a kde sú uvedené ceny ako maximálne na požadovaný sortiment služieb, resp. aj nižšími jednotkovými cenami podľa vývoja cien na trhu (akciové zľavy). Prípadnú zmenu cenníkových cien bude Objednávateľ akceptovať a pripustí zvýšenie (úpravu) jednotkových cien dodávateľa v priebehu doby plnenia zmluvy maximálne o 10 % v tom prípade, pokiaľ sa zmenia oprávnené náklady vstupov Poskytovateľa, v priamej závislosti od vývoja cien na trhu. Túto skutočnosť bude musieť Poskytovateľ zdokumentovať a zdôvodniť ju. Nový platný cenník, po jeho odsúhlasení Objednávateľom, bude tvoriť súčasť dodatku tejto zmluvy. Dodatok musí mať písomnú podobu a musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

4.2 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmene ceny, majú právo od tejto zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastáva dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od dohody druhej strane.

4.3 Súčasťou ceny je aj doprava, manipulácia a ostatné náklady spojené s dodávkou bielizne.

4.4 Poskytovateľ je oprávnený účtovať si v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry úrok z omeškania v zmysle § 369 a 502 Obchodného zákonníka za každý deň omeškania.

Článok č. 5 **Akosť a reklamácia**

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za dobrú kvalitu prania a čistenia bielizne a pracovných odevov a taktiež za škody spôsobené procesom prania a čistenia. Poskytovateľ až pri spracovávaní bielizne zistí jej skutočné množstvo a sortiment, preto ihneď pri zistení množstevných alebo sortimentných odchýlok mailom alebo telefonicky informuje objednávateľa o skutočnom stave. Tento stav je následne východiskovým stavom pre upresnenie objednávky alebo dodacieho listu Objednávateľa.

5.2 Všetky reklamácie týkajúce sa kvality služieb a množstva musia byť predložené zástupcom Objednávateľa a prijaté zástupcom Poskytovateľa už počas procesu prebiehajúcej vyčistenej bielizne na základe dodacieho listu u Objednávateľa a to písomnou formou. Objednávateľ, ktorý preberie bielizeň bez kontroly, stráca právo na reklamáciu a stráca právo sťažovať sa na nedostatky v poskytnutej službe.

5.3 Objednávateľ má právo overiť si kvalitu poskytovaných služieb bez toho, aby vopred na to upozornil Poskytovateľa, ale nesmie zasahovať a narušiť proces čistenia.

5.4 Poskytovateľ v prípade potreby vytvorí pre vyčistenie bielizne špeciálnu technológiu, ktorá bude zahŕňať aj individuálne požiadavky Objednávateľa. Všetky práce prostriedky, ktoré sa využívajú na čistenie bielizne, musia byť certifikované a musia zodpovedať platným normám Európskej únie.

5.5 Poskytovateľ je povinný do troch dní prešetriť reklamáciu a upovedomiť Objednávateľa písomnou formou o spôsobe riešenia.

5.6 V prípade oprávnenej reklamácie je Poskytovateľ povinný odstrániť všetky nedostatky, ktoré boli odhalené do vzájomne dohodnutého termínu na svoje náklady.

5.7 Poskytovateľ nemusí prijať bielizeň v nasledovných prípadoch: - ak sa bielizeň nedá vyprať, resp. vyčistiť - ak je roztrhaná, nedostatočne zašitá, alebo predratá - ak je podšívka, ktorá sa dá mechanicky znehodnotiť - ak má bielizeň iné chyby, ktoré počas a po vyčistení znemožnia jeho používanie.

5.8 Poskytovateľ sa zbavuje zodpovednosti za poškodenie bielizne, ak bol Objednávateľ o tom upozornený dodávateľom ešte v procese čistenia bielizne. Poznámka: Bielizeň, ktorá má neodstrániteľné chyby /škvrny krvi, farby, smoly, tukov, plesne, hrdze, ak je vyblednuté, ak má ťažko odstrániteľné fláky, škvrny od atramentu, od trávy, liekov/ a ak sa škvrny nedajú vyčistiť bez toho, aby bielizeň zmenila farbu, štruktúru látky, vtedy sa prijíma bez nároku na reklamáciu a bez záruky. Na to je potrebné upozorniť Objednávateľa s písomným potvrdením. Ak Objednávateľ si nesplní povinnosť vyplatiť dohodnutú sumu uvedenú v bode 4. tejto zmluvy, môže dodávateľ zadržať výrobok až do vyplatenia dohodnutej sumy.

Článok č. 6 **Zodpovednosť zmluvných strán**

6.1 Úplnú hmotnú zodpovednosť za ochranu vecí preberá Poskytovateľ v čase prevzatia bielizne od Objednávateľa v momente podpisu jeho dodacieho listu a končí sa v momente výdaja vyčistenej bielizne, čo sa potvrdí podpisom zástupcu objednávateľa pri prevzatí na dodacom liste Poskytovateľa.

6.2 Poskytovateľ sa zbavuje zodpovednosti za škody na bielizni a šatstve v prípade mechanického poškodenia, spôsobeného kľúčmi, ostrými predmetmi, nachádzajúcimi sa vo vreckách, nakoľko nie je technicky možná kontrola vreciek a túto zodpovednosť za poškodenie preberá Objednávateľ.

6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporov sa pokúsia vyriešiť nezhody spoločnými rokovaniami.

6.4 Pri vzniku sporov o kvalite vykonaných služieb berie Poskytovateľ na seba výdavky spojené s prevedením nevyhnutných expertíz. Ak však expertíza nepotvrdí poškodenie a neurčí príčiny poškodenia Poskytovateľom, všetky náklady spojené s prevedením expertízy a iné útraty, spojené s vyriešením sporu, hradí Objednávateľ.

Článok č. 7 **Spoločné a záverečné ustanovenia**

7.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie 24 kalendárnych mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu eur s DPH (slovom eur, centov) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

7.2 Zmluva zanikne uplynutím času aj v prípade, že Objednávateľ neodobral predpokladané maximálne množstvo.

7.3 Platnosť zmluvy zaniká:

- Dohodou medzi oboma zmluvnými stranami.
- Výpoveďou jednej z oboch strán s 3 mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

7.4 Pokiaľ nie je touto zmluvou stanovené inak, platia pre vzájomné vzťahy medzi Objednávateľom a dodávateľom v zmysle ich práv a povinností ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

7.5 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa vyhotovujú v písomnej forme a sú platné iba po podpise oboma zmluvnými stranami.

7.6 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých po dvoch obdrží každá zo zmluvných strán.

7.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po dni zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.

V Košiciach, dňa:

V dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Mgr. František Stacho
Poverený vedením ŠI